



Die winVS software AG ist ein erfolgreiches Unternehmen, welches sich auf die Entwicklung und den Betrieb von Software für Versicherungsbroker und Dienstleistungsbetriebe spezialisiert hat. Für den weiteren Ausbau unseres Teams suchen wir eine initiative Persönlichkeit mit ausgeprägtem Kundenbewusstsein als

Supporter MS Dynamics CRM (100%) m/w

Unsere Branchenlösung winVS next basiert auf Microsoft Dynamics CRM. Mit mehr als 150 Kunden sind wir im Markt für Versicherungsmaklersoftware die Nummer 1. Unsere Kundenberatung kümmert sich für unsere Kunden um Support und Projektbegleitung sowie um deren weitere Bedürfnisse in Bezug auf Weiterentwicklung und Ausbau unserer Lösung.

Sie nehmen die Kundenanfragen entgegen und sorgen für eine saubere Bearbeitung dieser gemäss vorgegebenen Prozessen. Dabei führen Sie die Anfragen in unserem CRM, bearbeiten die Fälle eigenständig im Kontakt mit den zuständigen internen Stellen und kommunizieren mit den Kunden. Uns ist eine hohe Genauigkeit und Zuverlässigkeit in dieser Stelle sehr wichtig.

Wir bieten zeitgemässe Anstellungsbedingungen, ein tolles und aufgestelltes Team, lukrative Büroräumlichkeiten und einen professionellen 'Töggelikasten'! Unsere Räumlichkeiten in der 'alten Spinnerei zur Lorze' in Baar sind modern ausgebaut und haben sehr viel Charme!

Ihre Aufgaben:

- Bearbeiten von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Verantwortung für die zeitgerechte Lösung übernehmen und zielgerichtet Lösungswege suchen
- Führen des internen CRM nach Vorgaben der Prozesslandschaft
- Mitarbeit beim Testen
- Aufnahme von Kundenbedürfnissen welche in die Weiterentwicklung einfließen
- Administration der Kundenverträge
- Mitarbeit in Projekten und im Key Accounting

Ihr Profil:

- Kaufm. Berufsbildung oder Informatik-Abschluss
- Hohe Genauigkeit und Zuverlässigkeit sowie eine exakte Arbeitsweise
- Flexibel und belastbar
- Sprachkenntnisse F/E von Vorteil
- Kundenorientiert

Sind Sie interessiert, bald in unserem Team mitzuarbeiten? Dann zögern Sie nicht und senden Ihre Bewerbungsunterlagen an:

winVS software AG, Personalabteilung, Frau Ilhana Hodzic
Haldenstrasse 5, 6340 Baar, Tel. 041 747 04 04,
ilhana.hodzic@winvs.ch
<http://www.winvs.ch>

```
error_mod.use_y = True  
error_mod.use_z = False  
operation = "HIDDEN Z"  
error_mod.use_x = False  
error_mod.use_y = False  
error_mod.use_x = True
```

```
selection at the end -add  
er_ab.select= 1
```